

**ПОЛІТИКА  
ОРГАНУ З СЕРТИФІКАЦІЇ  
ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ  
«УКРТЕХКОНТРОЛЬ»  
В СФЕРІ ЯКОСТІ**

*Наше призначення – забезпечення єдиної технічної політики країни,  
інтересів суспільства і споживачів у сфері підтвердження відповідності.*

Головна мета нашого Органу з оцінки відповідності – систематичне підвищення відповідності потребам наших заявників та виправдання зробленої нам довіри високим рівнем послуг у сфері підтвердження відповідності.

Досягнення цієї мети забезпечить нашому органу з сертифікації відповідний успіх на внутрішньому ринку, злагоду і добробут працівників та суспільства в цілому.

Завдання для досягнення мети:

- використання творчої можливості кожного співробітника, підвищення рівня обслуговування;
- підвищення професіоналізму та рівня культури нашого органу з сертифікації.

Шляхи досягнення встановленої мети:

1) неупередженість:

- забезпечує можливість доступу до власних послуг та рівних прав для всіх замовників в незалежності від розміру, форми власності та членства їх у будь-яких асоціаціях;

- забезпечує недискримінаційний, об'єктивний та неупереджений підхід під час оцінювання;

- дотримується чинних порядків сертифікації;

- встановлює вартість робіт у відповідності з затвердженими нормативами, не висуває неправомочні фінансові умови;

- визначає можливі конфлікти інтересів;

2) компетентність:

- доручає роботи з сертифікації кваліфікованому персоналу, що відповідає встановленим критеріям компетентності;

3) відповідальність;

4) відкритість;

5) конфіденційність;

6) зберігання зареєстрованих даних;

7) реагування на скарги.

А також:

- постійне поліпшення системи якості;
- заохочення та залучення всього персоналу;
- постійна та висока якість наших послуг;

- максимальне та результативне використання матеріальних та грошових засобів нашого органу з сертифікації;
- ввічлива та справедлива поведінка представників нашого органу з сертифікації, їх вміння спілкуватись з представниками заявників.

Зростання добробуту нашого органу з сертифікації ми пов'язуємо з добробутом усіх тих, для кого і з ким працюємо.

Усі співробітники нашого органу з сертифікації усвідомлюють, що довіра до нас складається з довіри до кожного.

Керівництво органу з сертифікації, що формує та затверджує Політику, бере відповідальність за виконання поставлених завдань та забезпечення умов виконання Політики всіма необхідними засобами.

### Цілі в сфері якості на 2026 рік:

№ п/п	Ціль	Виконання
1	Відсутність апеляцій, скарг з боку замовників щодо якості послуг, які надані ОС	Протягом 2026 року
2	Збереження рівня задоволеності замовників якістю послуг, які надає ОС	Протягом 2026 року
3	Моніторинг за діяльністю ОС з боку НААУ на відповідність вимогам ДСТУ EN ISO/IEC 17065:2019	III квартал 2026 року
4	Підтримка функціонування та удосконалення СУЯ ОС	Протягом 2026 року

Директор ТОВ «УКРТЕХКОНТРОЛЬ»

02.01.2026 р.



Тетяна ЯРЕМКО